

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ

г. Санкт-Петербург

"26" мая 2025 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Оператор) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.roseco.net](http://www.roseco.net) (далее - Сайт).

ООО «РУСЭКО-СТРОЙПРОЕКТ»

Юридический адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 4, лит. К

ИНН: 7804464365 КПП: 781601001

ОГРН 1117847263467

ОКПО 92011218

Телефон/Факс: 8 (812) 336-42-82

e-mail: [info@roseco.net](mailto:info@roseco.net)

1.2. Настоящая Политика разработана на основании **п. 2 ч. 1 ст. 18.1** Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным **законом** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.3. Во исполнение требований **ч. 2 ст. 18.1** Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: [www.roseco.net](http://www.roseco.net). Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Понятия, содержащиеся в **ст. 3** Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

«Пользователь» - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального **закона** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб-сайта (субъекту персональных данных).

«Применимое законодательство» — законодательство Российской Федерации.

«Распространение персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Сайт» — сайт в интернете, размещенный по адресу [www.roseco.net](http://www.roseco.net) и администрируемый Оператором.

«Сервисы Сайта» - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: форма «Задать вопрос / Получить коммерческое предложение» (поля имя/e-mail/телефон) и отправка обращения, компонент «Прикрепить файл» внутри этой формы (загрузка вложений) (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

«Сбор персональных данных» — целенаправленный процесс получения персональных данных Оператором непосредственно от Пользователей.

«Субъект персональных данных» — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

«Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Формы обратной связи» (Мы на связи, Расчет вашего проекта, Обратная связь по документам, Скачать Сборник документов) — веб-формы, размещенные на Сайте и предназначенные для направления электронных сообщений Оператору.

«Хранение персональных данных» — процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Оператора.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

## **1.7. Права и обязанности Оператора.**

### **1.7.1. Оператор обязан:**

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил,

предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

#### 1.7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном [закоме](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;

- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

### **1.8. Права и обязанности Пользователя.**

#### 1.8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;

- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

#### 1.8.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

вариант: - дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ЦЕЛИ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Цели обработки персональных данных: для связи с Пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на Сайте. Обезличивания персональных данных для получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора (На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

2.1.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

2.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.4. Уведомления Пользователя по электронной почте.

2.2.5. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.6. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации

о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- согласие на обработку персональных данных на Сайте.

### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- номер мобильного телефона Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа

к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием метрических систем Яндекс Метрика:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- история активности: адреса запрашиваемых страниц, дата и время доступа к сервисам, история переходов и запросов внутри Сайта

Обработка персональных данных с использованием метрических систем Яндекс Метрика используется в целях проведения веб-аналитики и анализ поведения пользователей для улучшения работы сайта.

4.3.1. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей.

Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем

4.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 Политики.

4.5. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает

Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано следующим способом: Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@roseco.net](mailto:info@roseco.net) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.6.1. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

5.6.2. В случае обращения Пользователя Сайта к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.6.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 5.6.1-5.6.2 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.6.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя Сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению с составлением Акта об уничтожении персональных данных.

Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе — уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания;
- в электронном виде — стираются с информационных носителей либо физически

уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники Оператора Сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей Сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей Сайта.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя (субъекта персональных данных), в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь (субъекта персональных данных), либо до момента отзыва Пользователя (субъекта персональных данных) (п.5.6 Политики).

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

5.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

## **6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке: Пользователь

направляет запросы и обращения посредством направления письма по электронной почте на электронный адрес Оператора [info@roseco.net](mailto:info@roseco.net) с пометкой «Запрос и Обращения» и содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (дата регистрации, логин и т.п.), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя (или его представителя) в виде электронного документа.

Оператор фиксирует обращение в «Журнале учета обращений субъектов персональных данных».

Оператор предоставляет информацию об осуществляемой им обработке персональных данных Пользователю или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором мотивированного уведомления Пользователю.

Сведения предоставляются Пользователю в доступной форме; в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам. Ответ направляется в электронной форме по адресу электронной почты, с которого поступил запрос, если иное не указано в самом обращении.

В случае выявления неполных, неточных или неактуальных данных Оператор обязан внести в них изменения в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Пользователем подтверждающих фактов. При выявлении неправомерной обработки Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального [закона](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

7.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать по адресу: [info@rosecoco.net](mailto:info@rosecoco.net).

9.4. Приложения к настоящей Политике:

Приложение №1 – Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных;

Приложение №2 – Форма отзыва согласия на обработку персональных данных.

**Запрос  
субъекта персональных данных или его представителя  
на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта  
персональных данных**

Субъект персональных данных \_\_\_\_\_,  
(ФИО)

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(вид документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_ ,  
(когда и кем)

проживающий(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
находящийся в отношениях с ООО «РУСЭКО-СТРОЙПРОЕКТ» (далее – Оператор) на  
основании

\_\_\_\_\_ ,  
(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта Оператором: условное словесное обозначение и (или) иные  
сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

в лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения  
запроса от представителя субъекта персональных данных),

\_\_\_\_\_ ,  
(ФИО)

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(вид документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_ ,  
проживающий(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
действующий от имени субъекта персональных данных на основании

\_\_\_\_\_ ,  
(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

запрашиваю информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. В

ответе на запрос прошу указать следующее (выделить нужное):

- подтверждение факта обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным субъекта персональных данных или которым могут быть раскрыты персональные данные субъекта персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения;



Приложение №2  
к Политике в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте

**Форма отзыва согласия на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные либо иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_  
адрес электронной почты, номер мобильного телефона

руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных», **заявляю об отзыве согласия на обработку персональных данных.**

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления настоящего отзыва.

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
дата